



满天星公益
STARS YOUTH DEVELOPMENT CENTER

让每一个孩子，
无论城乡、无论贫富、无论性别、无论大小，
都能发现出色的自我，
懂得爱的付出与回馈，
共同创造一个丰富多彩的世界！

满天星公益2014年年报

The Stars Annual Report 2014

联系我们：
机构地址：广州市海珠区小洲村小洲东路瀛园小区乐雅堂
电话：020-34138485
邮箱：pr@starscn.org
网站：www.starscn.org
新浪微博：@满天星公益

微信公众号：



STARS

使命

传播文化知识，
提升乡村少年儿童阅读品质

核心项目

公益图书馆 / 星囊计划 /
阅读推广活动 / 教师培训计划



满天星公益
STARS YOUTH DEVELOPMENT CENTER

核心价值观

关爱、参与、专业

愿景

让每一个孩子，
无论城乡、无论贫富、无论性别、无论大小，
都能发现出色的自我，
懂得爱的付出与回馈，
共同创造一个丰富多彩的世界！

关于我们

About us

满天星青少年公益发展中心（以下简称“满天星公益”）是一家专注儿童阅读推广的民间公益机构，于2012年1月在广州市海珠区民政局注册登记（粤穗海民政字第110001号）。

满天星公益的工作主要是在中国欠发达地区选择图书资源匮乏的小学和社区建立满天星公益图书馆，通过对图书馆进行三年的运营支持推动项目点的自主管理和运营，在当地逐步形成满天星公益图书馆网络，并以此为基础，组织城市青少年志愿者前往开展丰富多彩的阅读推广活动，从而培养乡村孩子的阅读兴趣和阅读习惯，同时提高城市青少年的社会责任意识。

TABLE OF CONTENTS

2014年年报目录

理事长致辞

A letter from the president



- 1 理事长致辞
A letter from the president
- 2 数据中的满天星
The data of Stars

- 3 2014当我们一起走过 Footsteps
公益图书馆篇
儿童阅读研究篇
阅读推广活动篇
星囊计划篇
星汇力量篇



- 4 财务报告 Financial reports
- 5 合作伙伴 Partnership
- 6 仰望星空 Future



2014年，满天星走过了我们的第三个年头。

这一年，我们没有大张旗鼓地建新图书馆，我们一直在反思我们前进的脚步是否太快，走得是否足够稳。那我们都做了些什么？

年初计划时，理事会说，为保证图书馆和阅读推广的质量就必须要有总结、有标准、能传承，所以我们要着手知识管理。于是，这一年，我们的全职星星们在项目之外，还完善了《满天星公益图书馆建馆手册》、《志愿者手册》等项目相关手册。

在这年，项目点教育局的老师对我说，我们的阅读推广正是他们硬件完善后渴望能有的。

在这年，我们的志愿者告诉我，因为参加了满天星，她开始对公益有了兴趣，她还因此参加了其它公益项目，并且以后也要继续。

在这年，我听到资助方说，选择资助满天星是因为欣赏我们能够专注于我们的使命。

在这年，毕业了星星跟我说，她很想用现在的工作经验帮助满天星完善课程设计。

在这年，我看到十几岁到几十岁的你们，背着黄色的小星囊和我们一起走在筹款的路上。

我们坚持着最初的选择，因为我们坚信阅读的力量深广且久远，这不是立竿见影的付出，却

是对小小心灵最美好的熏陶。所以建图书馆不是我们的终极目标，我们更希望成为阅读的推广者，这是满天星应该专注的事业。

把阅读推广做得专业，是我们一直以来的追求，是满天星理事会对团队不变的要求。什么是对孩子们最好的方式，如何给到志愿者们最好的培训，我们依然在努力探索。

专注于阅读推广，把阅读推广做得专业，并且持续地服务于项目点的孩子们，理事会认为，这依然是满天星未来三年的努力方向。

第三年结束之际，我们对使命做了修改，“提高城市青少年责任意识”不再被写入使命。因为我们相信，青少年志愿者在努力服务于乡村孩子的过程中，自身的成长自然而成；而一切为了乡村孩子的使命能使我们在执行中更容易抉择。

最后代表理事会，特别感谢我们的全职团队，不管是现任或曾经，满天星迈出的每一步都有你们的功劳，爱与智慧都变成我们的传承之宝。

感谢我们实习生、志愿者；我们的基金会、企业和个人捐赠者；我们的顾问团，还有我的理事监事好伙伴们，因为有你们，满天星的每一步都在向前走。

请随“数据中的满天星”一起回顾这一年我们共同走过的路。

数据中的满天星

The data of Stars



48 所公益图书馆

50,269 册新书

119 次大型阅读推广活动

5,692 个星囊阅读包裹

13 位种子教师参与培训计划

183 名星囊大使助力乡村阅读推广

13,846 名乡村教师和孩子从中受惠

1,313 名城市青少年参与阅读推广活动



每个平凡数字的背后，

都凝聚了不平凡的努力和付出。

感谢满天星公益的理事、监事、顾问、员工、实习生和志愿者们，

感谢一直以来给予我们信任和支持的捐款人、合作伙伴、

政府官员、学校和老师，

愿孩子的笑脸能成为我们继续前进的星光和动力！

01 / 公益图书馆篇

在思考中前进

2014年于满天星公益而言，是行动中带着思考的一年。为了在有限的资源条件下提高公益图书馆的运营质量，我们在2014减少了建馆数量，一共建了6所新馆，包括1所社区图书馆——兴仁图书馆、1所青领馆——云南连心馆和云浮连滩二片区4所小学馆。

新建馆集中于省内，便于我们跟进图书馆的后续运营和升级工作，同时为往后的省外建馆积累更丰厚的实践经验。

在减少建馆数量的同时，我们投入了更多的人力和资金用于原项目点的回访和升级工作。2014年我们完成了9个片区共35所小学馆及两所青领馆的回访工作，完成5个片区共19所小学馆的升级工作，以确保已建公益图书馆的可持续运营及推动项目点自主运营。

为了更好地跟踪各项目点的图书馆使用情况，获得准确有效的使用反馈数据，同时便于校方自主管理与运营，2014年初满天星公益与T4T工作室达成合作协议，着手开发和建立满天星公益独立的图书馆借阅系统，以求推动图书馆的透明化和高效管理与运营。目前该系统已于部分项目点试运行中。

为欠发达地区乡村孩子创造良好的阅读环境，为孩子们提供丰富并适合他们阅读的优质图书——这是满天星公益图书馆存在的价值。每一个公益图书馆的诞生，都像初生儿一样被寄予满满期望，而它的成长需要更多的投入和关注。我们希望每一个满天星公益图书馆都能健康稳定地运营下去，陪伴一批又一批的乡村孩子健康快乐地成长！



首间独立运营的社区图书馆——兴仁馆

2014年在公益图书馆建设上，我们还做了一个崭新的尝试。4月20日，满天星公益首间自主运营的社区图书馆——兴仁图书馆正式开馆，这所建于广州市内龙潭村社区的图书馆对满天星而言有着非凡的意义。我们期待这所图书馆在为龙潭村社区服务的同时，能成为志愿者培训、课程实践和课题开发的重要基地。

在这大半年的运营中，兴仁图书馆共举办了大大小小共60场的故事会、儿童剧、知识体验和艺术创作等活动，招募了187名志愿者参与志愿服务，其中有12.5%的志愿者为龙潭村社区的孩子。

兴仁图书馆以优质的阅读环境、适合不同年龄层社区人群阅读的丰富藏书及有趣的创造性活动，吸引着龙潭村社区的孩子们进馆阅读和参与活动体验。这座社区公益图书馆的存在，为龙潭村社区带来丝丝缕缕的文化浸润和点滴改变；同时，也促进了满天星对公益图书馆运营实践的探索，为我们积累了丰富的图书馆运营和管理经验。

02/ 阅读推广活动篇

在放慢建馆步伐，重视图书馆后续运营与维护的同时，我们更加关注对乡村孩子的阅读兴趣启蒙与阅读习惯引导，因此对各项阅读推广活动的投入也绝对不少。2014年，满天星公益共开展大型阅读推广活动52场，完成29校次的阅读推广周活动、10次阅读体验日活动，分别在13个项目点开展了阅读夏令营活动。

2014阅读夏令营——又一年盛夏



2014年夏天我们招募了166名志愿者前往贵州和青海的十个项目点学校开展为期两周的阅读夏令营活动。为保证阅读推广质量，志愿者从五月开始接受儿童心理、课程设计、绘本入门等各项培训，为满天星公益省外项目点的阅读推广增色不少，同时也完成了对十个项目点的回访工作。活动完结以后，我们收集了大量来自于志愿者的反馈和建议，这些信息都对满天星公益后续的阅读推广工作有着极大的参考价值 and 意义。

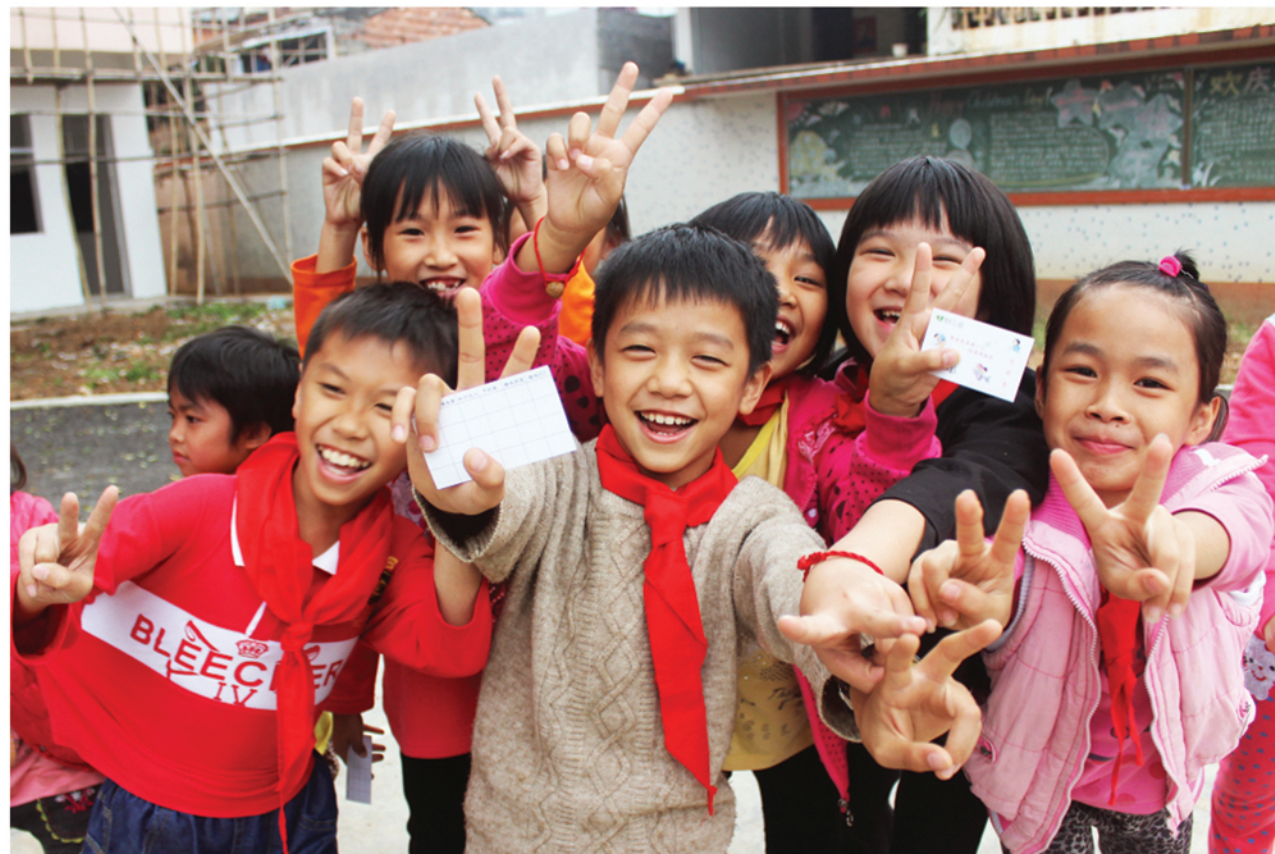
阅读推广周——省内阅读推广的重要支持

而阅读推广周方面，我们于非寒暑假和考试期的六个月内在广东省内的项目点学校共开展了29校次的活动，对于省内项目点公益图书馆的运营维护、校方沟通以及对孩子们的阅读习惯引导有着重大的意义。从这一年的阅读推广周实践中项目人员不断积累经验，同时也反思阅读推广周项目设计中存在的缺陷，并为其往后的活动策划和设计提出了不少新的设想和建议，期待在新一年的阅读推广周活动中不断推进项目实践的可控性、高效性和专业性。

阅读体验日——企业合作新尝试

最后是阅读体验日方面，在2014年我们针对该项活动有了新的合作尝试，与多家企业合作推进阅读体验日活动在广东省内项目点的有序开展。企业号召员工参与公益实践并提供资金支持，为各项目地的孩子们开展了十场形式创新内容丰富有趣的阅读体验活动，在参与公益实践的同时也培养了员工的社会责任意识并推动了企业内部文化建设，是一项双赢的合作！

随着各项阅读推广活动的持续开展，我们积累了更丰富的活动策划和执行经验，在课程研究、课程设计、志愿者培训和课程实践等方面也日渐成熟，为孩子们带来了越来越好的阅读课程体验。为了使项目的运作可以更加高效、专业和具有较高的可持续性，我们开始着手项目流程化管理体系以及搭建完整的知识管理体系，继续推动项目体系优化及项目执行的高效开展！



04/ 星囊计划篇

作为为培养孩子们的阅读兴趣专设的星囊计划，这一年也收获颇丰。2014年星囊计划共募集183名星囊大使，参与了5次大型的星囊筹款活动，获得10家合作企业和基金会的出资支持。星囊计划全年共筹得30,8598元善款，实现了26个项目点共4827个星囊的派发。

星囊计划于2014年8月获得了《第三届中国公益慈善项目大赛-实施类百强项目》。此外，我们在星囊计划星囊配书设计上进行了新的尝试，旨在促进星囊图书的流动传阅和促进孩子们的阅读交流，已于11和12月的湖口和连滩两次星囊派发活动中试行。

一个个背着星囊的小小背影，一个个因星囊而笑起的脸庞，让我们一次次坚定对星囊计划的相信，希望这份小小的阅读包裹，能成为孩子成长过程中重要的陪伴。



03/ 阅读研究篇

在书目开发和管理方面，2014年，我们针对星囊计划产品的特点，启动星囊图书调研工作，调研结果将支持星囊计划产品的设计，希望星囊计划能得到更多孩子的喜爱，对激发孩子们的阅读兴趣产生作用。

在课程设计方面，我们进一步完善了阅读课程体系，围绕互动阅读、综合阅读和兴趣拓展设计阅读活动，为志愿者提供阅读推广认知、绘本赏析、戏剧体验等培训机会，并联合兴仁图书馆作为志愿者实践平台，提供试讲以及和儿童相处的机会。

除此以外，在以往的工作当中，我们发现公众对广东阅读推广现状的认识存在一定误区，因此，2014年下半年起，我们启动了《广东欠发达地区儿童阅读现状研究》的工作，目标是展示广东欠发达地区儿童阅读现状的真实情况，为阅读推广提供依据。



05 / 星汇力量篇

2014年，我们尽可能地组织或参与各项大型筹款活动，如与广财山的部落协办的大型公益徒步赛——2014三水五十公里公益徒步，组织了33支队伍支持满天星公益参与益动广州团队健行赛等；参与行业内的大型交流活动如第三届慈善会和广州志交会等；募集星囊大使通过自身的影响力为星囊计划筹款……我们希望通过创新的活动形式，号召更多热心的公众参与公益，与我们一同关注乡村儿童的阅读现状并为其发声为其出力，只有引发更多人的关注与思考。

同时，我们还努力动员青年朋友的力量，通过高校校园行（即进入高校内，举办主题宣讲会、主题图片展和义卖等各项特色活动）和线上推广等方式吸引和号召一大批青年朋友参与满天星公益的阅读推广活动中来。2014年我们共招募近400名志愿者参与阅读推广活动，设置了一系列有助于志愿者能力提高和观念形成的培训课程，并通过活动实践给予志愿者充分的锻炼和实践机会，提高青年朋友的社会责任意识，推动公益理念在青年群体的传播，并希望为公益事业的发展培养更多优秀的人才！

乡村儿童阅读推广绝不是仅凭满天星公益的力量就能推动的，我们需要聚集点点星光，凝聚公众的力量，号召更多的人一同关注和参与改变，我们才能在阅读推广的道路上越走越远！



2014 财务信息公开

本机构由谭俏梅、毛晨、潘文中、郝佳、梁科及宋俊文共同出资组建的民办非企业单位，于2012年1月16日经广州市海珠区民政局批准设立。机构执行《民间非营利组织会计制度》及其相关补充规定，采用公历年为会计年度。

2014 年主要财务指标 (单位：人民币元)

项目	2013年	2014年	增长率
捐赠收入	1,456,795.27	1,655,438.31	14%
政府补助收入	-	39,842.00	n/a
总支出	1,443,531.19	1,690,510.94	17%
业务活动成本	1,196,008.14	1,464,336.22	22%
管理费用	245,484.97	224,780.71	-8%
筹资费用	2,038.08	1,394.01	-32%
净资产余额	188,497.62	193,266.99	3%
收入转化率(*)	82%	86%	4%
净资产运营率(**)	1.57	1.37	-12%

备注：

* 收入转化率为业务活动成本 / 总收入，含捐赠收入及政府补助收入。此比率表示当年的收入转化为业务活动成本的比例，数值越高表示当年募集资金使用的程度越高。

由于本机构属于执行性机构，根据本身战略目标设计相关的活动项目，再以活动项目的内容进行资金募集，因此，收入转化率越高，代表机构的运营效率越高。

** 净资产运营率为净资产余额 / (总支出 / 12) 即净资产余额可覆盖总支出的平均月数。此比率反映机构的可持续运营能力，即在没有收入的情况下，机构可维持运营的月数。考虑到机构本身以项目运营为主要目的，根据年度的项目预算进行项目资金募集，因此，机构净资产运营率不宜过高，以确保机构持续运营不受资金短缺影响即可。

2014 年度前 10 大捐赠人

捐赠人	捐赠金额
澳门同济慈善会	262,735.00
心平公益基金会	188,204.00
广东省春桃慈善基金会	182,204.00
多名公众	139,442.40
广东省与人公益基金会	136,245.29
阅读夏令营志愿者	115,444.33
广东省游心公益基金会	69,857.40
蓝色光标传播集团	59,435.10
毛晨	51,000.00
北京市西部阳光农村发展基金会	45,000.00

2014 年度活动开展情况

	限定项目捐赠收入	业务活动支出
星囊计划	276,917.99	284,588.13
阅读体验日	24,375.46	30,961.21
儿童阅读推广项目	903,403.37	944,403.12
实习生培训计划	72,000.00	105,152.21
青年公益领袖计划	23,112.31	28,648.36
行政经费	234,407.89	-
暖心行动	-	223.24
学习交流项目	6,000.00	8,973.91
系统开发	64,796.88	60,145.04
项目经费	5,000.00	1,241.00
合计	1,610,013.90	1,464,336.22

2014 年度，围绕青少年阅读推广的活动中心，开展了包括儿童阅读推广项目系列活动，包括阅读推广、星囊计划阅读体验日等系列活动。同时，为了本机构及青年志愿者的长期培养，还开展了包括青年公益领袖计划、实习生培训计划、学习交流项目等系列活动。

此外，随着公益事业大环境的逐步改善，以及本机构在活动设计及资金募集时的有效措施，限定资助机构日常行政经费的金额较以往大幅提高，由此有效改善了机构日常运营过程中经常面临的行政经费不足的问题。

2014 年度共计发生管理费用人民币 216,013.88 元，其中，人员直接费用（含工资、社保、公积金及福利性支出）143,831.84 元，占全部管理费用的 67%；租金及水电费等 45,845.00 元，占全部管理费用 21%；其他办公费用共计 26,337.04 元，占全部管理费用 12%。

公益合作伙伴

自律吧
小书房
担当者行动
贵州人
中国国际青年旅舍
与人公益基金会
广东省春桃慈善基金会
同济慈善基金会
心平公益基金会
腾讯公益慈善基金会
灵山慈善基金会
广东省游心公益基金会
陈一心家族基金会
众筹网

推广合作伙伴

NGOCN
快乐点公益
T4T工作室
爱连帮
颗粒公益

专业合作伙伴

广东省立中山图书馆

爱心合作伙伴

广东省干禾社区公益基金会
北京市西部阳光农村发展基金会
蓝色光标
金蝶
Team04
永亨银行
广东广物房地产开发有限公司
凯悦酒店集团
嘉华酒店管理有限公司
美银电子资料处理(广州)有限公司

P 合作
伙伴
Partnership

2014年是满天星公益发展的第三个年头，是我们第一个三年计划的最后一年，也是我们开启第二个三年计划的一个全新的起点。回顾满天星公益成立之初，我们7名发起理事抱着简单的初衷，希望通过中国欠在发达地区选择图书资源匮乏的乡村小学建立满天星公益图书馆，通过三年的发展在当地逐步形成满天星公益图书馆网络，并以此为基础，组织青少年志愿者前往开展丰富多彩的阅读推广活动，从而培养乡村孩子的阅读兴趣和阅读习惯，同时提高城市青少年的社会责任意识。三年后的今年，我们重新回顾过去，深感欣慰，三年来我们一直在朝着这个朴素的目标踏实前行。在第一个三年发展的基础上，我们对受益人有了更多的认识，也对我们自己有了更大的信心。

展望第二个新的三年，我们会努力在两大方面实现突破。第一，我们期待在项目管理上力求更加专业、效率和有成效。我们会启动和高校、研究部门的合作，同时邀请阅读推广领域和儿童发展领域方面的学者、专家成为我们的专业顾问，以弥补我们自身专业水平不足的不足。同时，我们会逐步打造属于满天星公益的儿童阅读推广信息管理系统、志愿者管理系统和捐赠管理系统，力求对项目点、志愿者、捐赠者的情况能更为了解，同时更加有效率。第二，我们期待在机构的内部管理上做的更加完善。首先是人才的培养。人才是满天星公益继续往前发展过程中最重要的核心竞争力。我们会努力为员工打造一个人性化的办公环境，提供行业有竞争力的薪酬以及完善的、更具个性化的成长学习机会。其次，在机构的制度建设和文化建设上投入足够的精力，重点抓好落实的情况，不要让一切变成形式主义。再次，组建知识管理团队，打造学习型团队。作为一家公益机构，志愿者和实习生的流动性是相对较强的，只有重视并切实做好知识管理工作，才能让知识在团队中传承下来，让更多的后来者学习并掌握。

感恩所有的捐赠人、合作伙伴、公益同行的信任、支持和包容；感恩所有理事、监事、和顾问团队为机构发展所给予的帮助和鼓励；感恩所有全职团队、实习生和志愿者们过去一年来的努力和付出；感恩所有一线教师和学生给予我们一个发现出色自我，为社会带来一点积极改变的机会。期待新的一年，我们继续携手，让更多的孩子，无论城乡、无论贫富、无论性别、无论大小，都能找到出色的自我，懂得爱的付出与回馈，共同创造一个丰富多彩的世界。