



阅读研究与推广中心-流动书箱 2024 年工作总结报告

阅读研究与推广中心

2025 年 1 月 15 日

一、项目背景

1. 项目概述

满天星青少年公益发展中心（简称“满天星公益”）是一家专注于乡村儿童阅读推广的教育类公益机构，使命是提高乡村儿童的阅读品质。为实现这一使命，满天星公益以阅读循环圈理论为基础结合多年的项目实践，创建了满天星公益乡村儿童阅读推广体系。满天星公益乡村儿童阅读推广体系，以建立县域儿童阅读推广联盟为模式，聚集一批认可儿童阅读重要性的校长及教师，通过提供阅读资源、合作建设乡村公益图书馆，同时开展教师培训和书香校园阅读活动，来提高乡村儿童的阅读品质。体系主要围绕提供阅读资源、打造阅读环境、组织阅读活动和培养有阅读协作能力的教师开展服务。

在阅读推广的过程中我们发现，缺少资源的学校通常缺少老师，难以支持图书馆的开放运营，所以捐赠图书馆对于此类学校不是最佳的选择。流动书箱项目以“共读分享、循环阅读”为理念，精选了国内外的精美绘本和童书放置在书箱中，还为教师配备阅读课程工具书，可以很大程度上提高图书的使用率，让阅读资源匮乏地区的儿童也能享受优质的童书资源；也让有意愿开展阅读课程和活动老师可以有更合适的阅读资源。

我们期望以流动借阅书箱的方式为阅读资源匮乏地区的儿童提供优质的童书资源，助他们发展阅读兴趣、形成阅读习惯，通过阅读找到更出色的自己。

2. 项目目标

通过联合乡村学校共建流动书箱书库，配备可在一定范围内流动的书箱和优质童书，通过项目运营机制协助乡村学校充实图书开放机会，并提供阅读交流工具和阅读课程开展工具助学生阅读更充分、体验更深入，最终学生能够发展阅读兴趣、形成阅读习惯。

目前项目建设运营共有“阅读联盟模式”与“行业合作模式”。不同模式中，满天星公益、行业合作伙伴、项目点各有角色定位。阅读联盟模式中，满天星公益作为项目运营的指导方，负责项目策划、指导项目点的建设与运营、项目质量监测与评估；项目点为项目的运营执行方，负责书库场地建设、书箱图书流动与维护管理、图书充分开放与有效使用，配合满天星公益进行项目反馈及运营执行等。行业合作模式中，满天星公益为项目承建方、负责项目模式输出与建设指导；合作机构为项目运营指导方，向项目点进行运营指导与项目监测；项目点为项目运营执行方。

二、项目实施情况

1. 全年项目执行情况（时间表）

时间	项目执行内容	
	新建书库工作	在运营书库管理工作
2024年2-3月	启动年度新建书库项目点申请工作 <ul style="list-style-type: none"> ● 行业合作伙伴招募与遴选 ● 接收书库点共建申请表 	1. 在运营书库运营推动： <ul style="list-style-type: none"> ● 运营监测及指导 ● 阅读活动、教师阅读培训资源链接 ● 向行业合作库开放“书香班级”阅读活动参与机会 2. 书箱配套支持工具测评优化： <ul style="list-style-type: none"> ● 视频故事会、阅读交流卡、书箱主题课 3. 对在运营书库开展年度实地回访
2024年4-5月	对申请书库项目点开展实地考察	
2024年6月	内部评审、确定合作，下发建库邀请	
2024年7-8月	开展书库建设工作，包括书库建设培训、场地建设、图书及书箱等书库物资采购、书箱借阅系统培训、书库点运营规划辅导等。	1. 完成26个在运营书库的回访及学年评估： <ul style="list-style-type: none"> ● 10个运营建设期书库 ● 6个运营提升期书库 ● 10个运营结项期书库 2. 运营评估达标书库书箱升级奖励工作 3. 开展年度自然耗损图书补充工作 4. 运营持续不佳并无改善书库终止合作并移库 5. 开展书库交流大会： <ul style="list-style-type: none"> ● 优秀书库、优秀书库管理者嘉奖 ● 书库运营管理、阅读推动经验分享 6. 书箱配套视频故事会资源增录 7. 开展行业合作书库“书香班级”阅读活动开展经验交流活动
2024年9-11月	新建书库启用仪式： <ul style="list-style-type: none"> ● 云安区都杨镇书库 ● 新洲区双柳街书库 ● 阳东区北惯镇书库、东平镇书库 ● 青州市王坟镇书库 ● 中宁县喊叫水乡书库 同时，开展书箱资源利用工作坊与书库运营管理培训。各书库点在启用仪式后，开始正式运营。	1. 在运营书库运营推动： <ul style="list-style-type: none"> ● 运营监测及指导 ● 阅读活动、教师阅读培训资源链接 ● 行业合作书库线上读书会 2. 书箱配套支持工具推广： <ul style="list-style-type: none"> ● 书箱主题课、阅读交流卡
2024年12月-2025年1月	开展在运营书库点年度运营总结 开展项目年度复盘会议及新一年规划	

2. 流动书箱书库新建工作

2024 年流动书箱项目建设运营方式包括“阅读联盟模式”与“行业合作模式”进行，“行业合作模式”中行业合作伙伴确定采用定向招募方式进行。书库新建工作分为五个阶段进行，包括：行业合作伙伴招募及遴选，向乡村学校开放新建库书库申请，对申请书库项目点进行实地考察工作，进行项目评审并确定年度新建项目点，书库筹建并完成书库启用。



2.1 支持新联盟学校提升优质图书量，新建书库点 5 个

2024 年 3 月，满天星公益流动书箱新建书库资格开放申请，并向广东省新兴县、郁南县、仁化县、大埔县、新洲区、云安区、阳东区的阅读联盟学校发出申请通知；6 月随山东省青州市阅读联盟成立，新建书库招募向青州市开放。经过学校申请和初步筛选，选定 11 个项目点作为新建考察对象。3-6 月，项目组成员对申请项目点进行实地考察。

2024 年 6 月项目组根据考察情况形成考察报告，并提请项目评审委员会进行项目评审。经评审委员评审同意，确定 2024 年与云安区都杨镇、新洲区双柳街、阳东区北惯镇、阳东区东平镇、青州市王坟镇共 5 个项目点以“阅读联盟”建设运营模式合作共建流动书箱项目。书库点均建于近年新建联盟，优质童书落地有助于在地阅读的推动。

2024 年 7-9 月各“阅读联盟”建设运营模式书库点陆续完成筹建，并于 9-10 月进行书库启用、正式投入运营。

2.2 以行业合作模式在宁夏中宁县持续拓展书库点，新建书库 1 个

基于流动书箱项目行业合作模式进入至运营优化期，以辅助合作伙伴发展自主指导项目良好运营为主，2024 年项目行业合作招募模式改为定向招募，面向有流动书箱项目开展基础且有意愿投入精力

于开展阅读专项工作的伙伴机构。经招募沟通，2024 年 4 月共有 2 家公益机构提交项目合作申请，申请联合共建书库点共 2 个。2024 年 5 月，项目组成员对申请项目点进行实地考察。

2024 年 6 月，项目组根据考察情况形成考察报告，并提请项目评审委员会进行项目评审。经评审委员评审同意，确定 2024 年以“行业合作建设运营模式”与银川市兴庆区见益社会工作服务中心于宁夏回族自治区中卫市合作共建中宁县喊叫水乡流动书箱书库。同时通过评审的还有赤峰爱氧星志愿者发展协会推荐的位于内蒙古自治区赤峰市宁城县三座店镇中心小学，但后续推进中，申请点受校务调整影响退出项目合作。

2024 年 7-9 月中宁县喊叫水乡流动书箱书库完成筹建，于 10 月进行书库启用、正式投入运营。截止 2024 年 12 月，满天星公益携手见益中心在宁夏地区中宁县共建书库点两个，拓展流动书箱项目在地影响力和推动在地阅读氛围的持续提升。

2.3 优化书库运营管理培训，辅助建立适切实地的运营方案

为助书库点顺利开展首学期运营，本年项目组对运营管理培训进行了优化，更注重辅助书库点管理团队结合在地情况，梳理运营方案，包含书箱流动与阅读安排、团队分工与沟通机制等，以助所设运营目标的达成。同时基于管理团队已掌握书箱借还基础操作，项目组进一步介绍书箱借阅系统的运营监测功能，辅助书库点管理团队提升数字化运营书库的能力。

2024 年 9-10 月项目组完成了 6 场新建书库运营管理线下培训，助书库点管理团队建立有效运营书库的基础能力。



2.4 新设“书箱资源利用工作坊”培训，提升教师对书箱资源的利用度

为解决过往项目宣贯不足，教师对书箱了解不足而利用欠充分问题，本年项目组新设“书箱资源利用工作坊”培训，面向新建库覆盖校骨干教师开展。培训采用体验式学习方法，带领教师体验从书箱借阅、书箱探索、图书阅读和读后交流的全流程，助教师以真实体验了解如何借助书箱资源开展班

级阅读，并清晰书箱借还操作和整理要诀。

2024 年 9-10 月项目组在新建书库点所在县域，完成了 5 场培训，通过培训，教师均清晰书箱资源内容，同时利用书箱资源积极度高，不少教师培训后即至书库借阅书箱。



2.5 2024 年流动书箱新建书库信息汇总

2024 年满天星公益流动书箱新建书库信息								
序号	区域	项目点名称	捐赠方	图书	书箱	覆盖学校	受益人数	启用时间
				(册)	(个)	(所)	(人)	
阅读联盟模式合作共建书库点								
1	广东阳江阳东	北惯镇书库	牧鲸集团	4500	160	10	2034	2024 年 9 月 19 日
2	广东阳江阳东	东平镇书库	社会捐赠	3000	110	3	1634	2024 年 9 月 19 日
3	湖北武汉新洲	双柳街书库	星狮地产 万顷沙第一幼儿园	3000	110	10	1388	2024 年 9 月 26 日
4	广东云浮云安	都杨镇书库	Ride for the Children	3000	110	8	2961	2024 年 10 月 11 日
5	山东潍坊青州	王坟镇书库	社会捐赠	3000	110	13	1519	2024 年 10 月 16 日
阅读联盟模式共计				16500	600	44	9536	/
行业合作模式共建书库点								
6	宁夏中卫中宁	喊叫水乡 书库	汤圆读书会	3000	110	9	1490	2024 年 10 月 30 日
行业合作模式共计				3000	110	9	1490	/
全部项目合计				19500	710	53	11026	/

3. 流动书箱书库运营管理工作

流动书箱书库点进入正式运营之后，主要的运营管理者为书库统筹人、书库负责人和书库管理员，项目人员则通过借阅系统后台、微信社群、电话联系、实地及线上回访等方式进行运营情况的跟踪、监测与指导工作。此外，2024 年项目组通过组织开展书库交流大会、推广书箱配套资源工具等举措，支持各书库点提升运营管理能力与阅读推动力。

3.1 借阅量数据 (2024)

2024 年流动书箱运营书库点共 32 个，均可通过借阅系统实时了解书箱流动和使用情况，从借阅记录查看各书库书箱借还时间和次数、教师使用反馈，并通过分类查询了解借阅活跃学校、活跃教师和流动率高书箱等情况。以下是根据借阅系统统计的 2024 年全年各在运营书库点书箱流通情况：

2024 年满天星公益流动书箱书库运营数据								
区域	项目点名称	捐赠方	运营运营阶段	借阅量 (箱次)	运营月数 (月)	班级借阅量 (箱次/月)	覆盖学校数 (所)	受益人数 (人)
新兴县	车岗镇书库	社会捐赠	运营结项期	644	4	2.56	8	1837
	稔村镇书库	广发基金 腾讯视频	运营结项期	760	8	1.42	11	2093
郁南县	河口镇书库	万达儿童公益	运营结项期	900	4	3.75	10	1710
	都城镇书库	社会捐赠	运营建设期	1475	8	2.17	8	3817
	宋桂镇书库	陈菊芳	运营建设期	732	8	2.29	7	1171
连平县	忠信镇书库	社会捐赠	运营结项期	0	4	0.00	14	5401
	元善镇书库	汤圆读书会	运营结项期	242	4	1.59	2	1923
仁化县	长江镇书库	社会捐赠	运营结项期	379	4	2.02	4	1537
	董塘镇书库	汇景控股	运营结项期	739	4	4.20	2	1536
	丹霞书库	星狮地产	运营升级期	522	8	2.33	5	1045
	凡口·石塘书库	松途 (广州) 科技有限公司 Ride for the Children	运营升级期	420	8	1.94	4	1335
	周田镇书库	社会捐赠	运营建设期	379	8	1.13	2	1763

区域	项目点名称	捐赠方	运营运营阶段	借阅量(箱次)	运营月数(月)	班级借阅量(箱次/月)	覆盖学校数(所)	受益人数(人)
大埔县	光德镇书库	Ride for the Children	运营升级期	291	8	0.87	6	889
	茶阳镇书库	社会捐赠	运营建设期	902	8	2.09	4	2194
新洲区	凤凰镇书库	星狮地产	运营建设期	589	8	1.60	6	1646
	双柳街书库	星狮地产 万顷沙第一幼儿园	新建书库	208	3	1.31	10	1388
揭东区	龙尾镇书库	社会捐赠	运营建设期	124	8	0.57	7	915
云安区	六都镇书库	广东省青少年发展基金会 阅文集团	运营建设期	1177	8	1.62	11	3965
	富林镇书库	松途(广州)科技有限公司 味好美中国	运营建设期	1628	8	2.08	14	3824
	都杨镇书库	Ride for the Children	新建书库	194	3	1.10	8	2961
阳东区	北惯镇书库	牧鲸集团	新建书库	303	3	1.58	10	2034
	东平镇书库	社会捐赠	新建书库	195	3	1.48	3	1634
青州市	邵庄学区书库	上海沃岭公益助学服务中心	运营结项期	377	4	1.27	7	1887
	庙子学区书库	上海沃岭公益助学服务中心	运营结项期	111	4	0.63	9	884
	谭坊学区书库	上海沃岭公益助学服务中心	运营结项期	519	4	1.60	11	2819
	王坟镇书库	社会捐赠	新建书库	245	2	1.98	13	1519
中牟县	黄店镇书库	汤圆读书会	运营升级期	363	8	1.46	7	1812
榆中县	金崖镇书库	广发基金	运营升级期	128	8	0.41	10	903
秦安县	王铺镇书库	汤圆读书会	运营升级期	13	8	0.05	13	854
巴林右旗	大板镇书库	万达酒店及度假村	运营建设期	308	8	1.01	2	1528
中宁县	大战场镇长山头片区书库	汤圆读书会	运营建设期	363	6	0.77	8	2838
	喊叫水乡书库	汤圆读书会	新建书库	120	2	1.43	9	1490
合计				15350	/	1.57	245	63152

2024 年全部书库全年加权后月均班级借阅量为 1.57 箱次，即意味着每月班级学生可获 1.57 箱、约 47 册图书可读。数据显示与项目对书库点所要求的每月 2 个书箱进班的要求，有一定差距。但项目实际实施中，同一书库点所覆盖学校因规模不同和距离原因，书箱流动频次有所不同，均作出了更灵活而合理的调整：学生规模不足 50 人且偏远教学点，以整校为借阅单位，配置数量满足学生整学期阅读书箱，学期初配置到位。同时实际中心小学或书库所在校的月均班级借阅量达至 4.58 箱次，由于获取书箱方便，教师更愿意结合阅读课开展需要，更频繁借还课程所需书箱。因此虽数据综合感官偏低，但实际大部分书库能保障为学生提供足够的图书在班和合理的流动。

3.2 实地回访及书库评估

在流动书箱项目三年运营期内，项目人员每年均对书库点开展实地回访，了解书箱的整体使用情况、图书和书箱维护情况，并与校长及书库点管理团队交谈，了解项目运营中出现问题或阅读推广支持需求，提供解决方案。

同时，书库点的运营评估也实行每年开展，评估以学年为时间维度，对书库点往年 9 月至本年 7 月的运营情况，结合实地回访、日常运营监测和期末运营总结综合评定。对达标书库进行书箱升级奖励，对不达标书库开展限期整改，以推动学校提升书库独立运营能力、书库资源于阅读推广使用能力、确保项目资源效用有效发挥。同时，运营满三周年书库点评估达标后，书库进入稳定期，移交学校自营。

本年为了让运营评估更好发挥“以评促进”作用，评估方案进行了迭代，包括：

(1) 统一不同运营阶段的评估维度，均以运营保障、借阅运作、阅读推广、硬件维护等四个维度考察书库运营情况，以助书库点的运营优化措施更具延续性；

(2) 提高激励及时性，将过往集中于运营第二年进行的书箱升级激励，改为每年书库点均可根据当年运营情况获得激励，以助书库点运营管理团队能获得更及时的正向反馈，提升推动书库持续良好运营的动力；

(3) 增加对书库点管理团队的激励，以学期为单位，按管理团队角色与职责不同，分别设置“项目推广致谢”“书库用心管理致谢”，以鼓励镇内阅读推广关键人能持续发挥统领推动、机制维护作用，助在地阅读工作具有长续性和发展性。



2024 年 7 月, 项目组对 26 个在运营书库开展进行评估, 评估依据各书库点在 2023 年 9 月-2024 年 7 月日常运营监测、实地回访及期末总结等情况进行综合评定; 其中, 由于子书库独立运营, 因此对子库开展独立评估, 单个子库统计为 0.5 个书库。本年运营中, 获评优秀书库 4 个, 良好书库 8.5 个, 合格书库 7.5 个, 不合格书库 6 个; 运营合格率为 76.92%, 良好率为 48.08%。评估结果如下:

2023-2024 学年满天星公益流动书箱实地回访评估结果			
区域	项目点名称	回访内容	回访结果 / 评估结果
新兴县	车岗镇书库	结项评估	结果: 良好。 ● 运营保障: 良好; ● 借阅运作: 良好; ● 阅读推广: 良好; ● 硬件维护: 合格。
	稔村镇书库	运营评估	结果: 合格。 ● 运营保障: 合格; ● 借阅运作: 合格; ● 阅读推广: 合格; ● 硬件维护: 合格。
郁南县	河口镇书库	结项评估	结果: 优秀。 ● 运营保障: 优秀; ● 借阅运作: 优秀; ● 阅读推广: 优秀; ● 硬件维护: 优秀。
	都城镇书库	运营回访	结果: 良好。 ● 运营保障: 良好; ● 借阅运作: 良好; ● 阅读推广: 合格; ● 硬件维护: 良好。
	宋桂镇书库	运营回访	结果: 良好。 ● 运营保障: 良好; ● 借阅运作: 良好; ● 阅读推广: 合格; ● 硬件维护: 良好。
连平县	元善镇书库	结项评估	结果: 良好。 ● 运营保障: 良好; ● 借阅运作: 良好; ● 阅读推广: 良好; ● 硬件维护: 合格。
	忠信镇书库	结项评估	结果: 合格。 ● 运营保障: 合格; ● 借阅运作: 合格; ● 阅读推广: 合格; ● 硬件维护: 合格。
仁化县	长江镇书库	结项评估	结果: 优秀。 ● 运营保障: 优秀; ● 借阅运作: 优秀; ● 阅读推广: 优秀; ● 硬件维护: 良好。

	董塘镇书库	结项评估	结果：优秀。 ● 运营保障：优秀； ● 阅读推广：良好； ● 借阅运作：优秀； ● 硬件维护：优秀。
	丹霞书库	运营评估	结果：良好（丹霞学校子书库）、不合格（丹霞中心小学子书库）。 丹霞学校子书库： ● 运营保障：良好； ● 阅读推广：合格； ● 借阅运作：良好； ● 硬件维护：良好。 丹霞中心小学子书库： ● 运营保障：合格； ● 阅读推广：不合格； ● 借阅运作：不合格； ● 硬件维护：合格。
	凡口·石塘书库	运营评估	结果：合格（凡口学校子书库）、合格（石塘镇子书库） 凡口学校子书库： ● 运营保障：合格； ● 阅读推广：合格； ● 借阅运作：合格； ● 硬件维护：合格。 石塘镇子书库： ● 运营保障：合格； ● 阅读推广：合格； ● 借阅运作：合格； ● 硬件维护：合格。
	周田镇书库	运营回访	结果：合格。 ● 运营保障：合格； ● 阅读推广：合格； ● 借阅运作：合格； ● 硬件维护：合格。
大埔县	光德镇书库	运营评估	结果：不合格。 ● 运营保障：合格； ● 阅读推广：不合格； ● 借阅运作：不合格； ● 硬件维护：合格。
	茶阳镇书库	运营回访	结果：良好。 ● 运营保障：良好； ● 阅读推广：合格； ● 借阅运作：良好； ● 硬件维护：合格。
揭东区	龙尾镇书库	运营回访	结果：不合格。 ● 运营保障：不合格； ● 阅读推广：不合格； ● 借阅运作：不合格； ● 硬件维护：合格。
新洲区	凤凰镇书库	运营回访	结果：良好。 ● 运营保障：良好； ● 阅读推广：合格； ● 借阅运作：良好； ● 硬件维护：良好。
云安区	六都镇书库	运营回访	结果：合格。 ● 运营保障：合格； ● 阅读推广：合格； ● 借阅运作：合格； ● 硬件维护：合格。
	富林镇书库	运营回访	结果：合格。 ● 运营保障：合格； ● 阅读推广：合格； ● 借阅运作：良好； ● 硬件维护：合格。

青州市	邵庄学区书库	结项评估	结果：优秀。 ● 运营保障：优秀； ● 阅读推广：优秀； ● 借阅运作：优秀； ● 硬件维护：良好。
	庙子学区书库	结项评估	结果：良好。 ● 运营保障：良好； ● 阅读推广：优秀； ● 借阅运作：良好； ● 硬件维护：良好。
	谭坊学区书库	结项评估	结果：合格。 ● 运营保障：合格； ● 阅读推广：合格； ● 借阅运作：良好； ● 硬件维护：合格。
中牟县	黄店镇书库	运营评估	结果：良好。 ● 运营保障：良好； ● 阅读推广：合格； ● 借阅运作：良好； ● 硬件维护：良好。
榆中县	金崖镇书库	运营评估	结果：不合格。 ● 运营保障：不合格； ● 阅读推广：不合格； ● 借阅运作：不合格； ● 硬件维护：合格。
秦安县	王铺镇书库	运营评估	结果：不合格。 ● 运营保障：不合格； ● 阅读推广：不合格； ● 借阅运作：不合格； ● 硬件维护：合格。
巴林右旗	大板镇书库	运营回访	结果：不合格（大板镇中心小学）、合格（大板镇铁路小学） 大板镇中心小学： ● 运营保障：合格； ● 阅读推广：不合格； ● 借阅运作：不合格； ● 硬件维护：合格。 大板镇铁路小学： ● 运营保障：合格； ● 阅读推广：合格； ● 借阅运作：合格； ● 硬件维护：合格。
中宁县	大战场镇长山头片区书库	运营回访	结果：不合格。 ● 运营保障：合格； ● 阅读推广：不合格； ● 借阅运作：不合格； ● 硬件维护：合格。

对评估为不合格书库，其中 5 个书库（含子书库）进入至整改期，于 2024 年秋学期（9-12 月）进行运营整改，经项目组重点督导以上书库在秋学期的运营均有不同程度改善：（1）仁化县丹霞中心小学子书库、大埔县光德镇书库，通过落实每周阅读课开展，改善借阅运作和阅读推广情况，提升教师对书籍资源的有效利用；（2）大板镇中心小学子书库、龙尾镇书库和金崖镇书库，通过优化团队管理协作和运营流程，书籍借阅稳定性和教师参与借阅度有所提升。秦安县王铺镇书库由于上一整改期中无明显改善，因此安排项目终止，撤出相关书籍及图书资源。

3.3 开展书库交流大会

为促进不同书库间在书库运营管理及阅读推广上互学共进，项目组在 2024 年 8 月 27 日开展书库交流大会，共有来自 30 多个书库的 75 名流动书箱项目负责教师参与。活动以线上形式开展，包含经验分享、年度表彰、系统升级介绍等环节。其中经验分享环节设置“阅读的蝴蝶效应”“如何有效推动阅读”及“巧用资源轻松开始”三项交流主题，通过优秀书库代表心得分享、投票互动方式，与老师们共同探讨提升项目效果的方法。



3.4 连接培训和阅读活动参与机会，支持行业合作库教师拓展书箱资源利用方法

为助行业合作书库点教师拓展书箱资源利用方法，更好开展班级阅读，让学生获得更丰富的阅读体验，本年项目组联合行业合作伙伴机构，通过开展阅读培训和开放阅读活动参与机会等方式支持教师，包括：（1）为中宁县大战场镇长山头片区书库开展“阅读示范课”培训，助教师了解书箱配套课程资源用法；（2）开放“书香班级”阅读活动参与机会，共有 42 位教师参与其中，以趣味方式带领学生参与阅读，并于暑期组织教师参与线上分享会，交流班级阅读活动开展经验；（3）组织小型线上读书会，共获 5 个行业合作书库阅读积极教师参与，带领教师体验绘本阅读，促进教师使用绘本开展阅读的意愿。



3.5 完善书箱配套资源并推广，资源获 70%以上教师知晓

基于 2023 年书箱配套阅读开展资源完成初步研发，本年配套资源继续完成研发的测评阶段，并于 2024 年秋学期正式面向教师并进行了推广。

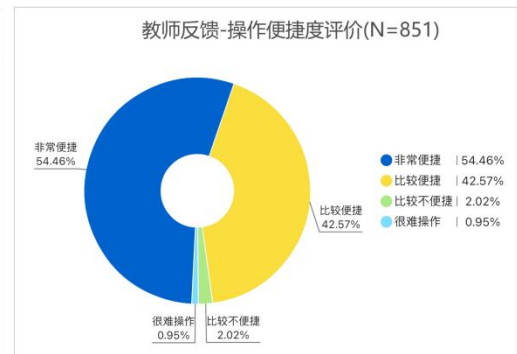
2024 年春学期项目组共招募了 52 名教师对“阅读交流卡”“阅读交流卡”和“视频故事会”等三项配套资源开展了测评活动，测评活动中教师对三项资源反馈良好，同时提出了进一步优化的建议。暑期项目组根据测评反馈增补了视频故事会资源 13 个。

2024 年秋学期为助教师更直观了解配套资源，“阅读交流卡”由电子卡印制为实体卡，供给 250 人次教师获取使用；“书箱主题课”联合使用教师产出 2 个视频、以影像传播方式直观触达教师；实现了超过 70%教师知晓的推广效果，为下步鼓励教师配套书箱图书使用提供了良好的推广基础。



3.6 优化书箱借阅系统，提升借阅及管理便捷度

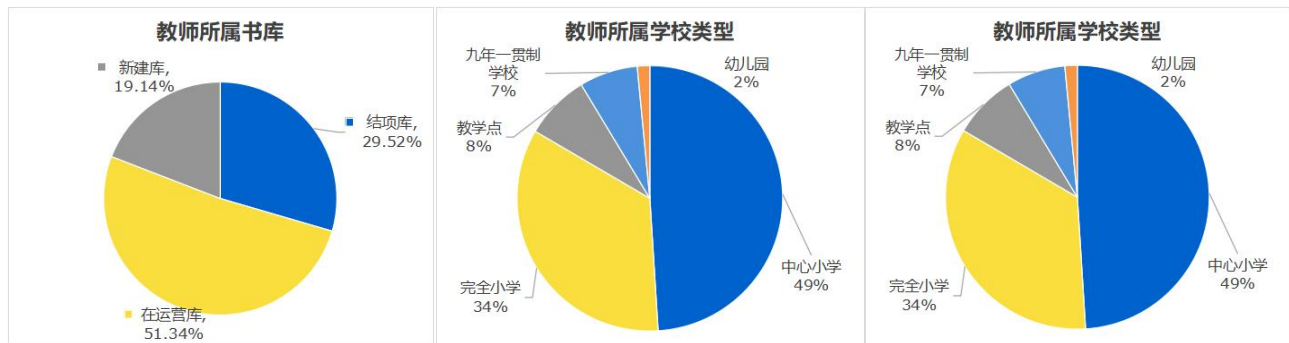
2024 年暑期流动书箱借阅系统完成了年度升级，着重对书箱借还流程和操作步骤进行了简化，助教师通过微信扫码方式，更便捷进行书箱的借出登记和归还申请；并针对同校班级间互换书箱的流动需求的增多，研发了“面对面借阅”操作功能。通过系统优化，提升了教师书箱借还的方便度，同时降低了书库点管理员的管理量，97.03%受访教师认可借还操作的便捷性。



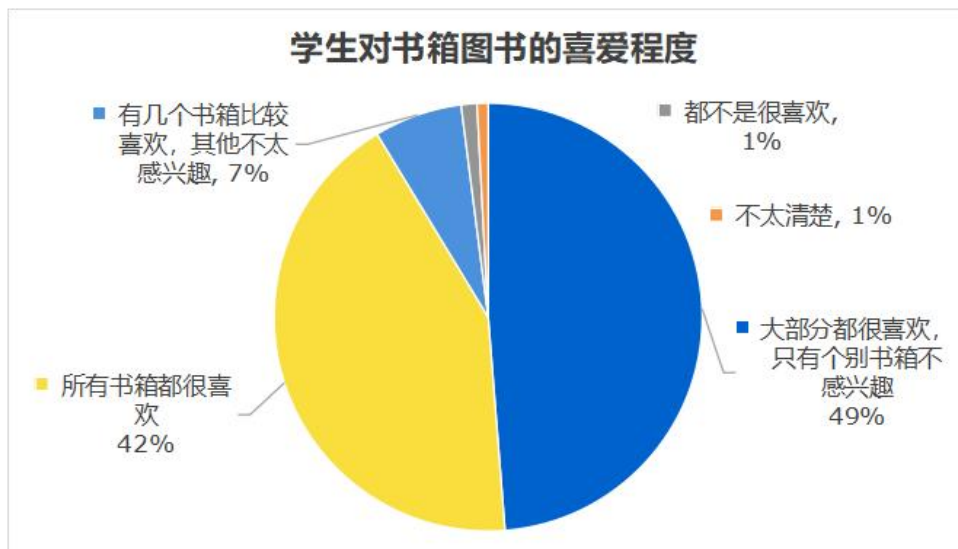
4. 2024 年教师用户调研

乡村教师是流动书箱的直接使用者，是乡村儿童阅读资源的输送者与阅读引导者。为了解项目成效及不断优化完善项目，在 2024 年 12 月项目组以线上问卷形式向在流动书箱的使用教师收集反馈，问卷共收集到 857 份有效回复。

受访教师 70.48%来自在运营书库（含本年新建书库），83.43%来自完全小学（含中心小学），年级分布较均衡，因此本问卷较能反映在运营书库中来自完全小学的教师群体意见。



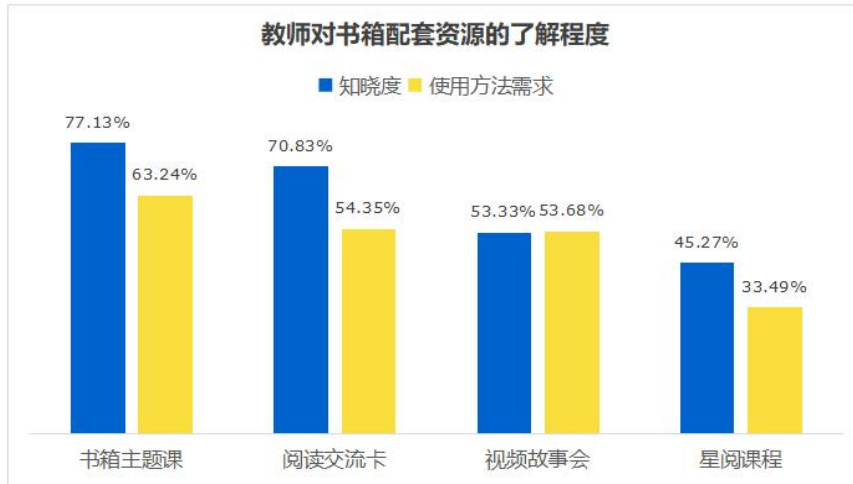
4.1 学生对书箱的喜爱度高，图书适配性好



超过 90%教师观察到学生对书箱图书“都很喜欢”及“大部分很喜欢”，说明书箱图书目前对学生适配度高，能激发学生阅读兴趣。

但同时，调研显示教师对学生阅读关注较少，对学生阅读偏好的实际了解度不足，在进一步询问“哪些书箱学生阅读积极性较高”和“哪些书箱学生阅读积极性较低”时，分别收集 42.21%和 26.88%教师表示“没发现”。结果启示项目组需关注教师在学生阅读中的参与度，才能较好联合教师收集学生阅读需求，让项目的书目提供持续贴合学生需要。

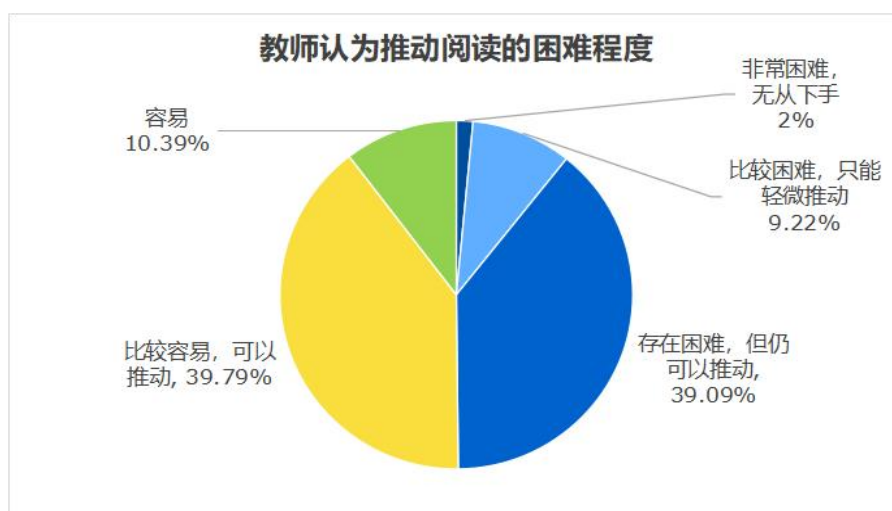
4.2 教师对书箱配套资源知晓度较高，但对使用详情了解仍不足



经过本年宣传，超过 70% 教师对书箱主题课、阅读交流卡两种书箱配套阅读开展资源有所知晓，说明本年推广以知晓度拓展为重点的目标达成。但同时可见教师对这些资源了解程度并不高，仍有过半教师希望了解具体使用方法，显示未来设法让教师了解这些工具的操作步骤、要诀，才能推动教师进行使用。

另外，调研也显示视频故事会、星阅课程资源有较大的知晓普及空间；但教师对星阅课程的深入了解意愿相对较低，因此可以优先对视频故事会资源进行知晓度拓展。

4.3 教师开展阅读障碍较多，儿童获阅读保障需要多维度着力



在儿童发展阅读兴趣和习惯过程中，教师扮演着重要的支持角色，因此书箱资源能发挥其作用离不开教师进行阅读推动。但在实际阅读推广工作中，教师感受到有较多阻力，50.31% 教师感受到困难，其中 11.22% 教师困难度较高，显示如希望教师能发挥好协助角色，需要给予支持和帮助。



调研发现，教师推动阅读时面临的障碍是多元且并存的，因此数据分布较为分散。这些障碍包括：

(1) 阅读时间不足 (58.08%)，包括学生欠缺专门的阅读时间和教师欠缺指导阅读时间，时间的不足带来的影响是关键性的，将导致即使有足够的优质童书资源，学生也无法好好阅读；(2) 教师欠缺指导方法 (52.69%)，包括阅读兴趣提升和阅读能力增强的方法，方法欠缺带来的期待效果未实现，将削弱教师持续推行阅读的信心和持续借阅使用书箱资源的动力；(3) 成绩导向下教师欠缺对阅读推动效果的信心 (37%)，包括不知如何评价效果和难以看到对学习提升效果，显示教师也需要获得正向反馈和进一步阅读理念的普及以提升阅读推广的动力；(4) 欠缺足量适合的图书资源 (27.63%)，显示流动书箱项目虽能提供匹配儿童兴趣和发展性需求的图书，但如需获得教师更多的参与，让教师更意愿使用，书目配置也需考虑教师教学用书的现实需求。

以上结果启示，项目实施过程中需高度关注学生阅读时间的保障，需持续联合书库点管理团队通过建设基础阅读制度，协助教师和学生获得专门阅读的时间；同时也需持续联动教师赋能组，链接相关培训资源，助教师提升阅读认知、掌握指导方法和效果评估方法，方可让教师持续并充分利用书箱图书资源，资源才能长续发挥作用。

三、项目总结

2024 年满天星公益流动书箱项目以优化运营措施、提升项目质量为重点，通过持续打造“好用的流动书箱”、优化运营跟进举措和增强对行业合作库教师支持等方式，推动书箱资源更稳定触达学生并助教师进行充分利用。针对本年度工作情况，项目人员做出以下总结及建议：

1. 项目亮点

1.1 多举措助教师充分使用书箱

延续 2023 年设立的“打造好用的流动书箱”理念和配套阅读开展资源完善的基础，本年项目组采取多项措施，一方面提升教师使用书箱的便捷性，另一方面通过多种形式助教师知晓配套资源和使用方法，提升教师借阅使用书箱的意愿度，拓展教师开展班级阅读的方法，让书箱资源可充分支持于

学生发展阅读兴趣与习惯。具体措施包括：（1）简化书箱借还操作流程，97.03%教师认为目前借阅操作便捷性高；（2）印制“阅读交流卡”并派发给教师，70.83%教师知晓该资源；（3）联合教师制作“书箱主题课”推荐视频 2 支、开展资源推介会并对积极使用资源教师进行公开表扬，77.13%教师知晓该资源并有 212 名教师下载该资源、109 名教师使用并反馈；（4）新设“书箱资源利用工作坊”，助新建书库教师熟悉书箱资源和使用方法，全部参训教师资源推荐意愿达 5 分满分。

1.2 加强辅导支持与运营监测，持续提升运营质量

本年项目组持续关注运营质量提升，结合往年运营经验，针对书库运营欠佳原因主要为书箱借阅安排欠细致规划、团队分工不清、欠缺定期精细化管理等，本年项目通过加强运营梳理辅导和建立更紧密的运营监测等方式，增加对运营管理团队支持和支持的及时性，实现运营质量的提升。具体措施为：（1）优化新建库运营管理培训内容，着重辅导管理团队，结合本地情况，理顺书箱流动及运输安排、人员分工和阅读措施制定，助新建书库在运营首学期建立顺畅的运营流程；（2）增加运营监测措施，在“月监测”基础上新增“周提醒”和“学期中反馈”，便于运营异常及时发现与干预，提升书库点管理员管理的及时性；（3）对运营欠佳书库开展持续的针对性辅导，评估为不合格书库和连续月监测中借还数据异常书库，项目组通过分析欠佳原因、联合书库管理员团队建立短期改善目标、持续追踪改善结果等方式，助书库以团队分工调整、提升管理精细化等方式，改善运营情况。经以上举措实施，书库运营合格率由年中的 76.92%，提升至年末为 84.90%；5 个评估为不合格的书库点在秋季学期的运营均有不同程度改善。

1.3 联动内部资源，加大行业合作书库教师支持

联动教师赋能组、活动资源组，通过“书香班级”活动名额开放、书箱配套课程示范、线上读书会等活动，尽力助行业合作书库覆盖学校教师，了解更多阅读开展方法，丰富书箱资源用法。其中，中牟县黄店镇书库逐步发展出阅读种子教师，在秋学期共有 4 名教师，利用书箱开展阅读课程达 4 次以上。

2. 项目建议

2.1 持续优化项目设置，提升书箱资源对教师的适用度

针对来自书库点管理团队及教师用户的反馈，目前书箱项目仍需在以下方面进行改善，以提升资源使用的便捷性和适用度，助教师更好成为学生阅读的推动人：（1）优化书箱流动运作制度，降低学校运输压力同时保障书箱的定期更换；（2）优化书箱书目配置，助书箱资源可以兼顾满足儿童阅读兴趣发展和教师完成阅读任务需求；（3）重点推广书箱配套资源的使用方法，提供便捷的获取方式，鼓励更多教师应用，以有效发展学生阅读兴趣与习惯。

2.2 优化行业合作书库的运营评估标准

因运营机构阅读推广业务逻辑和在地关系不同，由满天星公益主导的阅读联盟模式书库点和由行业合作伙伴机构负责指导的书库点，在书箱资源用于何种阅读推广活动、运营保障和获得的专业阅读支持程度等方面，均有较大差异，而呈现为运营核心数据的达标程度有较大差距。项目组经总结发现，目前适于阅读联盟模式书库点的评估标准，对行业合作书库点而言要求较高，且未必能完整呈现书箱资源在阅读推广逻辑下的应用效果。因此 2025 年需要对行业合作书库点的运营标准进行调整，以助评估能更好发挥监测成效、指导发展的效果。

2.3 寻求项目合作方式的突破，助书箱资源能够更有效率支持更多儿童

目前流动书箱项目建设模式仅有“阅读联盟模式”和“行业合作模式”，其中行业合作模式存对伙伴遴选要求高、运营模式虽有效但过复杂而沉重等障碍，因此近年合作拓展有限，难实现借助共享理念和灵活流动的优势，高效覆盖资源匮乏地区、满足更对儿童对优质童书的需求之目标。启示项目的拓展模式，尤其是行业合作方式需要有所突破，需重新梳理一种合作伙伴能负荷的运营模式，让书箱资源能够更有效率支持更多乡村儿童的阅读需求。